



2023

**VÝROČNÍ ZPRÁVA** o hospodaření

# OBSAH

ÚVODNÍ SLOVO	3 - 5
ORGANIZAČNÍ STRUKTURA	6
LÉČEBNÁ A OŠETŘOVATELSKÁ PÉČE	7 - 13
ŘÍZENÍ KVALITY	14 - 18
EKONOMIKA	19 - 32
TECHNICKÝ ÚSEK	33 - 40
PUBLIC RELATIONS	41 - 50
POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ	51 - 52

# ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELKY

3

Vážení spolupracovníci a partneři nemocnice,

právě otevíráte výroční zprávu třebíčské nemocnice o hospodaření za rok 2023. Ohlížíme se za rokem ve znamení pokračování v modernizaci přístrojového vybavení a budování těch nejlepších léčebných a ošetrovatelských podmínek pro pacienta, ale také pro personál celé nemocnice.

Práce nás všech – počínaje nelékařským personálem, zaměstnanci provozu a administrativy, konče lékaři, potažmo členů vedení nemocnice, má jediný společný cíl. A tím je péče o pacienta a jeho bezpečí.

Důraz klademe také na prevenci. Pravidelně pořádáme den hygieny rukou, den melanomu, den otevřených dveří a prevence i kurz první pomoci.

Jak zvládnout různé epidemie jsme si v předchozích letech vyzkoušeli a bohužel důkladně natrénovali na vlastní kůži. Jsou situace a postupy, které ovšem zažité dosud nemáme, proto je nutné si je osvojit a nacvičovat. Počátkem roku byla vyhlášena aktivace traumatologického plánu. Jednalo se o cvičení dostupnosti při hromadné havárii, kdy si urgentní příjem vyzkoušel hromadný příjem pacientů a tím prověřil správnost a reálnost nastavených pravidel a schémat.

Zaměřili jsme se také na edukaci zaměstnanců v oblasti kybernetické bezpečnosti. Hesla typu „Odhlášeným štěstí přeje“, „Dvakrát měř, jednou klikej“, „Příloha předchází pád“ uvízla jistě v hlavách mnoha z nás a pomáhají nám zajistit bezpečnost nemocničního informačního systému. Pravidelná školení v měkkých technikách napomáhají utvářet a udržovat dobré vztahy v pracovním kolektivu, při běžné komunikaci s pacientem, při řešení krizových situací, ale jistě i v osobním životě.

Neustále se vzdělávat a předávat si zkušenosti je předpokladem k dobrým výsledkům. Na jaře uspořádalo rehabilitační oddělení kurz na téma Diastáza, protože rozestup břišních svalů trápí velké procento žen. V červnu jsme se účastnili pneumonologického semináře a pořádali vzdělávací akci Urologické dny Vysočiny. Na podzim jsme školili lékaře z celé republiky na chirurgickém workshopu.

Pyšníme se také jedním prvenstvím. V soutěži Anděl mezi zdravotníky zazářila, a obsadila nádherné první místo naše všeobecná sestra z oddělení společné interní a neurologické jednotky intenzivní péče paní Jana Hladíková. Její vítězství je důkazem, že v naší nemocnici pracují lidé se srdcem na pravém místě a pro něž se jejich práce stala posláním a životní náplní.

# Úvodní slovo ředitelky

4



V rámci rozšiřování služeb se nám podařilo otevřít lipidovou poradnu, jejíž cílem je péče o pacienty s poruchami metabolismu lipidů a znovu otevřít ambulanci odvykání kouření, kde nabízíme informace a konzultace osobám závislým na tabáku včetně diagnostiky a následné léčby. Jak jsem již zmínila, pacient je vždy na prvním místě a proto považujeme za důležité myslet i na to, co bude s pacientem, až opustí brány naší nemocnice. Rozšířili jsme tým zdravotně sociálních pracovníků a zavedli pravidelná paliativní konzilia. S tím souvisí také plánovaná výstavba nové léčebny pro dlouhodobě nemocné, ve které by měla být umístěna i lůžka paliativní péče.

Česká společnost pro léčbu rány v říjnu opětovně potvrdila certifikaci kožnímu oddělení o garanci kvality komplexní péče o klienty s chronickými a komplikovanými ránami. Česká společnost pro výzkum spánku a spánkovou medicínu k naší radosti udělila spánkové laboratoři plicního oddělení certifikát Centrum spánkové medicíny III. typu. Současně se již od druhé poloviny loňského roku intenzivně připravujeme na akreditační řízení společnosti Spojené akreditační komise, o.p.s., které proběhne letos v červnu.

Třebíčská nemocnice se v roce 2023 významně přístrojově dovybavila. Obnova zdravotnické techniky byla financována z projektu REACT-EU v celkové hodnotě téměř stopadesáti milionů korun.

S významnou finanční pomocí našich partnerů jsme opravili dorozumívací systém sestra – pacient na plicním, infekčním a kožním oddělení a také zakoupili holmiový YAG laser pro urologickou operativu.

Náborová kampaň se prolínala celým loňským rokem. Podařilo se nám zlepšit personální situaci u lékařů, avšak u nelékařského personálu stále není situace ideální. Mnoho sester se blíží k hranici důchodového věku, tudíž vidinu zlepšení do budoucna očekávat nemůžeme, ba naopak.



# Úvodní slovo ředitelky

5

Z Nemocnice Třebíč se v posledních letech stal moderní areál, kde se téměř nepřetržitě něco staví nebo rekonstruuje. Po dokončení operačních sálů v létě roku 2022 utichl stavební hluk pouze na jeden rok. V areálu nemocnice opět stojí jeřáb a cítíme otřesy, které způsobuje stavební technika. V říjnu byla slavnostně zahájena stavba parkovacího domu, která do budoucna zajistí parkovací plochu pro 218 vozidel. V roce 2023 byla také zahájena oprava kanalizace nemocnice v parku Líščí.

Vážím si práce všech zaměstnanců naší nemocnice a velmi mě těší, že se nám daří pravidelně pro ně organizovat různé akce. Namátkou zavzpomínám na neformální setkání na Hradbách, či Výšlap na Pekelný kopec, kde se vždy scházíme v hojném počtu.

Děkuji svým kolegům a zaměstnancům nemocnice za spolupráci. Bez té se pracovat nedá. Vzájemný respekt, kolegiální komunikace, pokora, trpělivost, empatie a slušnost jsou vlastnosti, které jsou se zdravotnictvím spjaty a neměli bychom na ně nikdo a nikdy zapomínat.

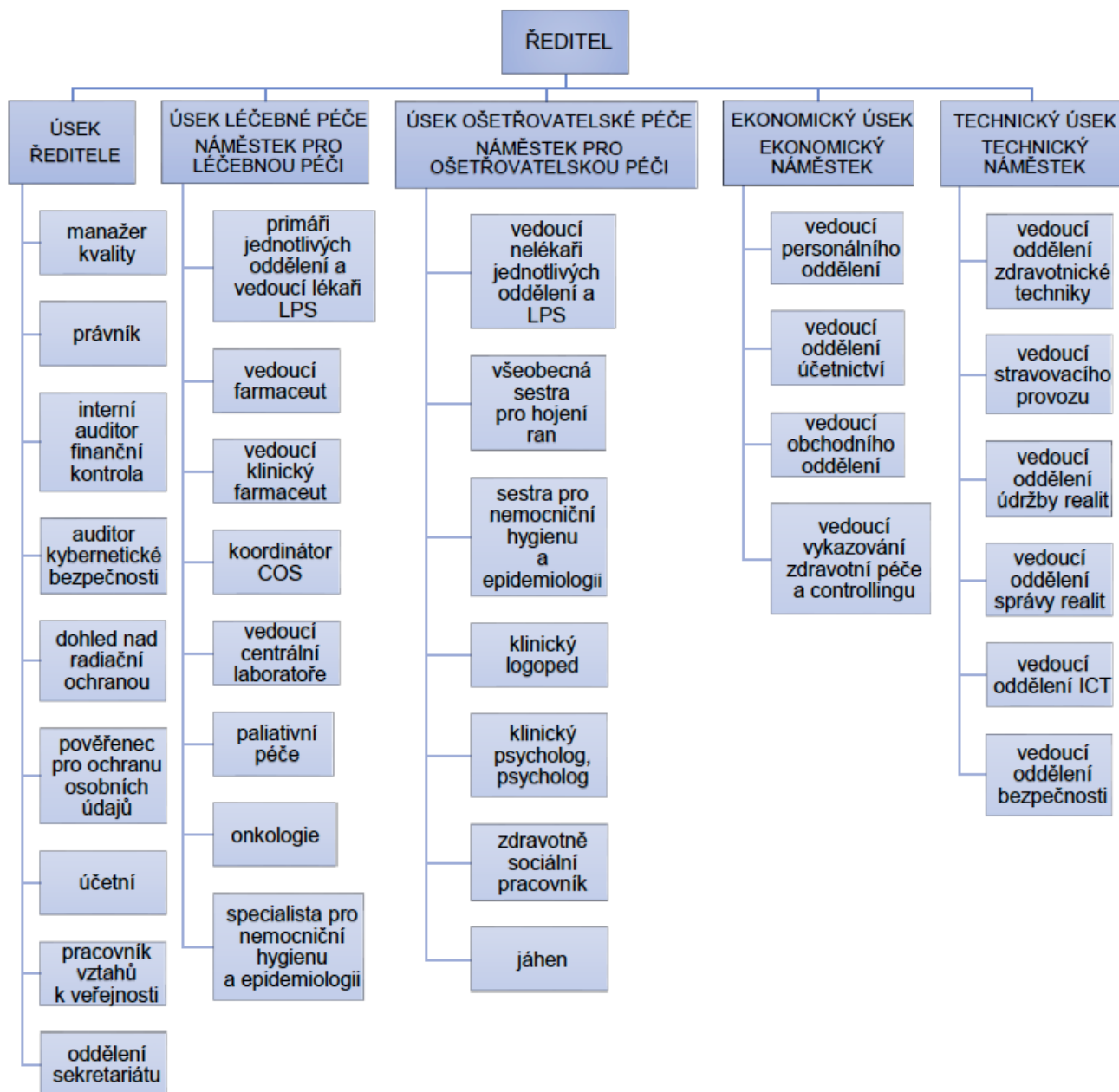
Přeji vám všem pevné zdraví.

Ing. Eva Tomášová, ředitelka Nemocnice Třebíč



# ORGANIZAČNÍ STRUKTURA

6



# LÉČEBNÁ A OŠETŘOVATELSKÁ PÉČE

7



# Léčebná a ošetrovatelská péče

8

Vážené kolegyně, vážení kolegové,

v době, kdy píšeme tuto zprávu, začíná jaro roku 2024. Na krásné jarní a letní měsíce se jistě všichni těšíme, jsou příslibem dovolených, krásných večerů a máme dojem (vlastní zkušenost), že se starosti (osobní i pracovní) v tomto období lépe snáší.

Věříme, že jsme Vás alespoň trochu pozitivně naladili a pojdme se společně ohlédnout za rokem 2023 v naší nemocnici.

Opět jsme se potýkali s nedostatečnou personální kapacitou zdravotníků, v polovině roku se situace lékařského personálu novými nástupy mírně zlepšila.

Noví lékaři nastoupili na dětské, interní, chirurgické, infekční, kožní a gynekologické oddělení, dále se podařilo personálně posílit tým lékařů ORL, RHB a RDG oddělení.

V případě nelékařského zdravotnického personálu se v praxi začala naplno projevovat predikce ÚZIS ČR (Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR), doslova každodenně jsme bojovali s kritickým nedostatkem všeobecných sester, radiologických asistentů, dětských sester a sanitářů, bohužel tato situace přetrvává dosud.

Jako zásadní vnímáme fakt, že se i přes progresi nedostatku zdravotnického personálu podařilo udržet poskytování lůžkové péče v plném rozsahu.

V ambulantním sektoru došlo k znovuotevření ambulance pro hojení ran/nově sesterské ambulance. V polovině roku se podařilo navýšit počet našich zdravotně sociálních pracovníků a tím pádem došlo k posílení rozvoje zdravotně sociálního pomezí v nemocnici.

Nelze opomenout práci garantů léčebné a ošetrovatelské péče pro NIS. Byla zavedena elektronická medikace, postupně byla napojována zdravotnická technika, která nám usnadnila každodenní práci. V druhé polovině roku byl do praxe zaveden tolik očekávaný aktualizovaný nutriční screening.

Na podzim jsme zahájili intenzivní práce na reakreditaci SAK v roce 2024.

Vážené kolegyně a kolegové, bez Vaší práce a pokory ke zdravotnickému povolání, by se výše jmenované nikdy nepodařilo, srdečně děkujeme.

Těšíme se na spolupráci v roce 2024.

MUDr. Aleš Pařízek, náměstek pro léčebnou péči

Mgr. Alena Hošková, náměstek pro ošetrovatelskou péči



# Léčebná a ošetrovatelská péče

9

## Základní údaje

I. Lůžková oddělení	Přepočtený počet lůžek	z toho JIP	Počet ambulancí
Interní oddělení	68	8	9
TRN oddělení	24	0	4
Neurologické oddělení	24	4	4
<b>SLF interních oborů CELKEM</b>	<b>116</b>	<b>12</b>	<b>17</b>
Dětské oddělení	28	5	4
Novorozenecké oddělení	24	4	1
<b>Dětské + novorozenecké oddělení CELKEM</b>	<b>52</b>	<b>9</b>	<b>5</b>
Gynekologické oddělení	21	0	2
Porodnické oddělení	29	0	2
<b>Gynekologické + porodnické oddělení CELKEM</b>	<b>50</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
Chirurgické oddělení	60	0	6
Urologické oddělení	20	0	2
Oční oddělení	8	0	5
ORL oddělení	5	0	1
<b>SLF chirurgických oborů CELKEM</b>	<b>93</b>	<b>0</b>	<b>14</b>
JIP SLF - chirurgických oborů + ortopedie	10	10	0
Anesteziologicko - resuscitační oddělení	5	5	1
<b>Anesteziologicko - resuscitační oddělení - CELKEM</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>1</b>
Rehabilitační oddělení	26	0	2
Ortopedické oddělení	30	0	3
Infekční oddělení	20	0	1
Kožní oddělení	20	0	4
Léčebna dlouhodobě nemocných Třebíč	60	10	0
Léčebna dlouhodobě nemocných Mor. Budějovice	54	0	1
<b>CELKEM</b>	<b>536</b>	<b>46</b>	<b>52</b>

<b>II. Samostatné ambulance</b>
Ambulance fyzioterapie a rehabilitace
Dialýza
Hematologická ambulance
Klinická psychologická ambulance
Klinická logopedická ambulance
Lékařská pohotovostní služba všeobecná
Lékařská pohotovostní služba dětská
Lipidová poradna
Nutriční poradna
Ambulance nutriční terapie
Klinická farmacie
Ambulance paliativní medicíny
Konziliární tým paliativní péče
Onkologická ambulance
Urgentní příjem

<b>III. Společné léčebné a vyšetřovací složky</b>
Centrální laboratoř (klinická biochemie, mikrobiologie, hematologie)
Patologické oddělení
Oddělení radiodiagnostické

<b>IV. Centrální operační sály a centrální sterilizace</b>
--

<b>V. Ústavní lékárna</b>
---------------------------

# Léčebná a ošetrovatelská péče

11

## Počet ošetrovacích dní, průměrná ošetrovací doba

Oddělení	Počet ošetrovacích dní		Prům. ošetrovací doba	
	2022	2023	2022	2023
Interní oddělení	15 132	16 051	5,34	5,42
Interní oddělení JIP	2 286	1 999	3,69	3,79
TRN oddělení	4 242	5 477	6,45	6,44
Neurologické oddělení JIP	1 165	888	2,71	2,57
Neurologické oddělení	4 795	5 177	5,27	6,00
Dětské oddělení	4 997	5 102	2,41	2,46
Dětské oddělení JIP	1 524	1 707	1,71	1,87
Novorozenecké oddělení	4 278	3 404	3,16	3,22
Novorozenecké oddělení JIP	1 073	765	6,99	7,36
Gynekologické oddělení	3 552	3 390	1,64	1,69
Porodnické oddělení	4 108	3 427	2,82	3,11
Chirurgické oddělení	9 440	10 416	3,08	3,02
Chirurgické oddělení JIP	4 171	2 102	4,20	1,94
Urologické oddělení	4 370	2 813	5,17	3,31
Oční oddělení	32	20	4,57	4,00
ORL oddělení	89	313	1,68	1,78
Anesteziologicko - resuscitační oddělení	1 022	1 083	6,37	7,65
Rehabilitační oddělení	4 095	5 522	12,45	12,22
Ortopedické oddělení	6 053	6 238	3,82	3,48
Infekční oddělení	7 280	5 759	5,09	6,82
Kožní oddělení	4 278	4 852	9,03	9,28
Léčebna dlouhodobě nemocných Moravské Budějovice	16 064	20 012	38,20	40,31
Léčebna dlouhodobě nemocných Třebíč	14 312	16 589	28,54	41,89
DIOP	2 627	2 369	63,30	63,17

Zdroj: intranet - lůžkový fond.

## Počet hospitalizací, počet ambulantních vyšetření

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Počet hospitalizací	20 948	20 472	17 188	16 562	17 580	17 099
Počet ambulantních vyšetření	283 448	282 337	240 446	424 751	224 096	203 256

Pozn.: V roce 2020, 2021 a 2022 jsou do ambul. ošetření počítány i provedené antigenní a PCR testy a očkování.



# Léčebná a ošetrovatelská péče

12

## Počet operací

	rok 2022							rok 2023						
	CHIR	ORT	GYN	UROL	ORL	OČN	CELKEM	CHIR	ORT	GYN	UROL	ORL	OČN	CELKEM
leden	130	100	99	42	16	0	387	208	196	132	71	22	94	723
únor	109	95	72	49	11	0	336	149	150	114	47	28	88	576
březen	164	128	131	77	14	0	514	197	174	143	88	42	113	757
duben	141	93	123	80	18	0	455	167	132	112	61	31	64	567
květen	151	114	148	90	13	0	516	172	172	119	72	54	88	677
červen	166	121	133	72	21	0	513	145	150	128	57	31	111	622
červenec	142	132	103	41	11	0	429	110	113	66	45	25	20	379
srpen	120	130	108	37	7	0	402	163	124	68	52	29	46	482
září	169	112	120	73	15	54	543	157	112	107	64	34	76	550
říjen	151	119	125	61	19	91	566	198	144	113	66	47	95	663
listopad	208	141	138	69	24	100	680	176	160	137	70	39	106	688
prosinec	154	118	93	47	12	58	482	110	27	69	34	15	64	319
<b>celkem</b>	<b>1 805</b>	<b>1 403</b>	<b>1 393</b>	<b>738</b>	<b>181</b>	<b>303</b>	<b>5 823</b>	<b>1 952</b>	<b>1 654</b>	<b>1 308</b>	<b>727</b>	<b>397</b>	<b>965</b>	<b>7 003</b>

Pozn.: gynekologické operace včetně císařských řezů.

## Počet porodů

	rok 2022			rok 2023		
	Porody bez s. c.	Císařský řez	celkem	Porody bez s. c.	Císařský řez	celkem
leden	77	32	109	52	24	76
únor	40	24	64	55	21	76
březen	78	30	108	47	17	64
duben	55	28	83	65	26	91
květen	70	38	108	65	21	86
červen	71	26	97	58	27	85
červenec	86	29	115	53	21	74
srpen	66	38	104	55	22	77
září	56	35	91	65	20	85
říjen	55	22	77	53	27	80
listopad	67	25	92	49	31	80
prosinec	60	20	80	33	25	58
<b>celkem</b>	<b>781</b>	<b>347</b>	<b>1 128</b>	<b>650</b>	<b>282</b>	<b>932</b>

## Počet narozených dětí

	2019	2020	2021	2022	2023
Počet dětí	1 346	1 229	1 269	1 145	935



# Léčebná a ošetrovatelská péče

13

## Plnění úhradové vyhlášky 2023

HOSPITALIZACE - paušální úhrada A (heterogenní)		Hospitalizace			Casemix			Ošetrovací dny		
Kód ZP	Název ZP	aktuální	ref.	%	aktuální	ref.	%	aktuální	ref.	%
111	Všeobecná zdravotní pojišťovna	8 388	10 031	83,6	6 278,2	6 889,1	91,1	46 976	56 903	82,6
201	Vojenská zdravotní pojišťovna	566	519	109,1	397,0	309,6	128,2	2 737	2 348	116,6
205	Česká průmyslová ZP	1 055	1 167	90,4	720,4	722,0	99,8	5 098	5 572	91,5
207	Oborová ZP bank a pojišťoven	219	207	105,8	135,4	110,5	122,5	983	1 002	98,1
211	Zdravotní pojišťovna MV ČR	1 092	1 083	100,8	845,5	636,2	132,9	5 734	5 517	103,9
<b>Celkem</b>		<b>11 320</b>	<b>13 007</b>	<b>87,0</b>	<b>8 376,6</b>	<b>8 667,4</b>	<b>96,6</b>	<b>61 528</b>	<b>71 342</b>	<b>86,2</b>

HOSPITALIZACE - vyčleněné z paušální úhrady C-F (homogenní)		Hospitalizace			Casemix			Ošetrovací dny		
Kód ZP	Název ZP	aktuální	ref.	%	aktuální	ref.	%	aktuální	ref.	%
111	Všeobecná zdravotní pojišťovna	3 381	3 778	89,5	3 815,1	3 776,2	101,0	15 916	19 098	83,3
201	Vojenská zdravotní pojišťovna	264	248	106,5	286,4	209,5	136,7	1 183	1 100	107,5
205	Česká průmyslová ZP	576	558	103,2	574,6	491,6	116,9	2 482	2 669	93,0
207	Oborová ZP bank a pojišťoven	78	77	101,3	88,1	64,7	136,2	368	396	92,9
211	Zdravotní pojišťovna MV ČR	446	500	89,2	503,0	430,2	116,9	2 083	2 403	86,7
<b>Celkem</b>		<b>4 745</b>	<b>5 161</b>	<b>87,8</b>	<b>5 267,1</b>	<b>4 972,2</b>	<b>94,8</b>	<b>22 032</b>	<b>25 666</b>	<b>81,1</b>

AMBULANCE		Body			Unikátní pojištěnci			ZUP		
Kód ZP	Název ZP	aktuální	ref.	%	aktuální	ref.	% red.	aktuální	ref.	%
111	Všeobecná zdravotní pojišťovna	123 522 239	112 567 347	109,7	93 708	61 747	151,8	8 933 938	5 597 760	159,6
201	Vojenská zdravotní pojišťovna	7 731 028	4 468 309	173,0	6 676	4 003	166,8	394 580	57 740	683,4
205	Česká průmyslová ZP	15 619 504	11 274 779	138,5	13 634	9 582	142,3	606 375	169 256	358,3
207	Oborová ZP bank a pojišťoven	5 106 099	2 891 843	176,6	2 587	1 649	156,9	393 739	57 927	679,7
211	Zdravotní pojišťovna MV ČR	15 014 496	10 233 392	146,7	12 568	7 213	174,2	697 892	355 808	196,1
<b>Celkem</b>		<b>167 146 226</b>	<b>141 504 535</b>	<b>118,1</b>	<b>129 532</b>	<b>84 279</b>	<b>153,7</b>	<b>11 028 287</b>	<b>6 243 125</b>	<b>176,6</b>

KOMPLEMENT		Body			Unikátní pojištěnci			ZUP		
Kód ZP	Název ZP	aktuální	ref.	%	aktuální	ref.	% red.	aktuální	ref.	%
111	Všeobecná zdravotní pojišťovna	65 171 170	50 874 882	128,1	43 419	41 178	105,4	1 214 916	810 088	150,0
201	Vojenská zdravotní pojišťovna	4 901 716	2 905 797	168,7	3 260	2 539	128,4	92 713	49 192	188,5
205	Česká průmyslová ZP	10 601 790	7 814 641	135,7	6 907	6 009	114,9	156 045	84 701	184,2
207	Oborová ZP bank a pojišťoven	1 802 353	1 225 695	147,0	1 206	1 004	120,1	42 546	22 637	187,9
211	Zdravotní pojišťovna MV ČR	8 499 344	5 226 432	162,6	5 706	4 442	128,5	164 727	71 476	230,5
<b>Celkem</b>		<b>91 093 516</b>	<b>68 091 542</b>	<b>133,8</b>	<b>60 606</b>	<b>55 239</b>	<b>109,7</b>	<b>1 672 382</b>	<b>1 038 094</b>	<b>161,1</b>

Do celkových výsledků započítána i výkonnost u malých pojišťoven (ZP Škoda, RBP).





# Řízení kvality

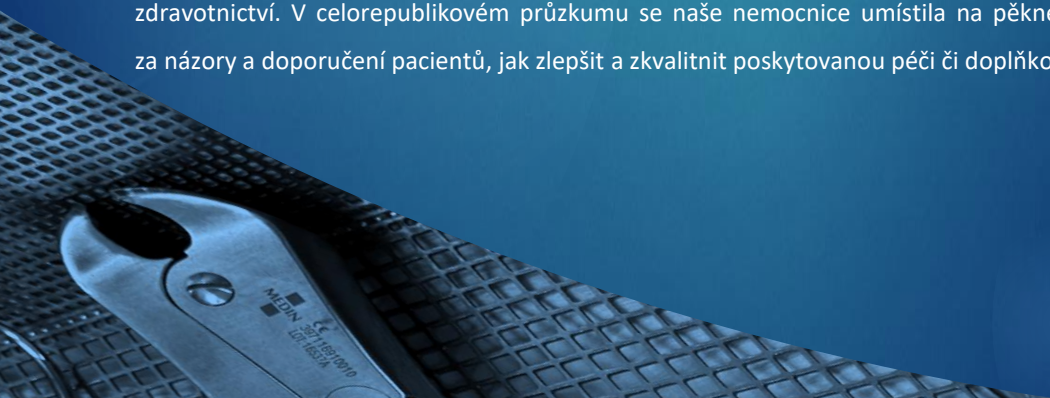
Kvalita a bezpečí poskytované péče patří již dlouhodobě ke strategickým cílům naší nemocnice, kdy se zaměřujeme na plnění požadavků na kvalitu zdravotní péče nastavené legislativou, ministerstvem zdravotnictví či akreditačními standardy. Kvalita poskytované péče je jedním z nejdůležitějších faktorů, které ovlivňují výsledky lékařských výkonů a pacientovu spokojenost s celkovou zkušeností pobytu v nemocnici. V Nemocnici Třebíč si uvědomujeme, že kvalita péče musí být na prvním místě a děláme maximum pro to, aby každý pacient obdržel nejlepší možnou léčebnou a ošetrovatelskou péči. Naše nemocnice se pyšní moderním vybavením a technologiemi, které pomáhají při diagnostické či léčebné péči o naše pacienty.

Naše nemocnice je akreditovaná již od roku 2009, kdy opakovaně, v tříletých intervalech, naplňuje standardy Spojené akreditační komise (SAK). Všechny laboratoře nemocnice jsou akreditovány dle NASKL.

Velký důraz je kladen na stanovení rizik ve všech oblastech činností nemocnice a aktivní přístup k řízení těchto rizik. Velkou prioritu pro nás má také zajištění kybernetické bezpečnosti či ochrana měkkých cílů.

Celoročně v nemocnici probíhají interní audity kvality nastavených procesů. Tyto audity poskytují zpětnou vazbu dodržování nastavených kvalitativních systémů v běžné praxi. Vychází z nich preventivní a nápravná opatření, event. příležitosti ke zlepšení probíhajících procesů. Jsou prováděny týmem proškolených auditorů a probíhají nejen na lůžkových odděleních a v ambulancích, ale i v ostatních provozech. Audity se věnují hlavně rizikovým oblastem Rezortních bezpečnostních cílů; zvláštní pozornost je směřována k problematice nemocniční hygieny a epidemiologie a péči o dekubity včetně prevence jejich vzniku.

O kvalitě a bezpečí v nemocnici nám zpětnou vazbu poskytuje i sledování spokojenosti. Spokojenost pacientů i zaměstnanců je jednou z našich hlavních priorit. V roce 2023 jsme se poprvé zúčastnili průzkumu spokojenosti hospitalizovaných pacientů se standardizovaným dotazníkem pod vedením Ministerstva zdravotnictví. V celorepublikovém průzkumu se naše nemocnice umístila na pěkném 6. místě. Jsme rádi za názory a doporučení pacientů, jak zlepšit a zkvalitnit poskytovanou péči či doplňkové služby.



Nedílnou součástí managementu řízení kvality je také poskytovat pomoc pacientům či jejich rodinným příslušníkům při řešení případných problémů vzniklých v souvislosti s poskytovanou péčí. Prověřování připomínek, vyhodnocování stížností a podnětů, v případě zjištění nedostatků navržení vhodných opatření k jejich odstranění, to vše přispívá ke zvyšování kvality poskytované zdravotnické péče i ke spokojenosti pacientů se službami v naší nemocnici.

V roce 2023 bylo v nemocnici evidováno 776 poděkování a pochval. Dále bylo evidováno 46 ústních či písemných oznámení, která obsahovala 12 stížností a 34 dotazů, podnětů či žádostí. Všechny stížnosti, připomínky a žádosti byly řádně prošetřeny a projednány se zodpovědnými zaměstnanci na příslušných pracovištích. Nejčastěji identifikovanými oblastmi byly způsob poskytované péče, komunikace, délka čekací doby a parkování v areálu nemocnice.

Z konzultací se stěžovateli vyplývá, že komunikace mezi zdravotníky a pacientem má nezastupitelnou roli. Jejich přístup k pacientovi se odráží i v celém průběhu další léčby. Symbióza ošetrovatelské a lékařské profese je pro spokojenost pacienta zcela zásadní. Řada stěžovatelů vysoce hodnotí výsledky léčby, ale zároveň poukazuje na nedostatky v komunikaci ze strany personálu. Tento fakt významně ovlivňuje jejich celkový dojem z poskytnuté péče.

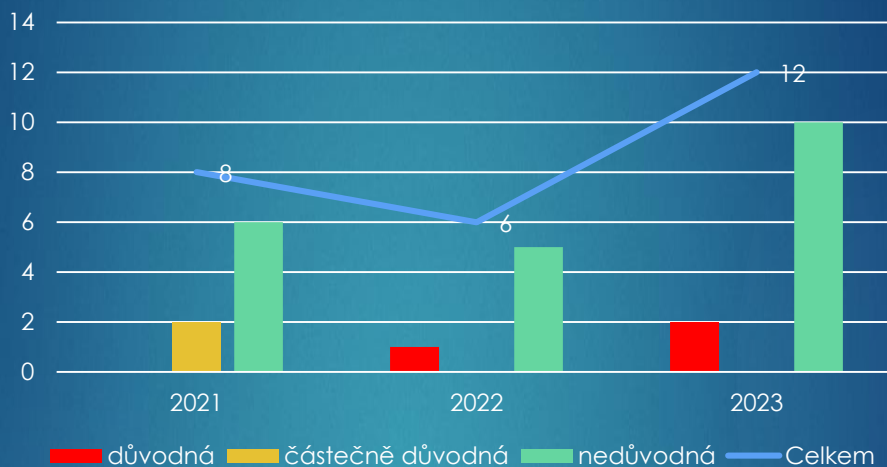
Nemocnice se zabývá i preventivní péčí pro veřejnost, kdy pořádá vzdělávací akce, které jsou již pravidlem (Den prevence, den hygieny rukou, nácvik poskytování kardiopulmonální resuscitace apod.) v areálu nemocnice, či jako doprovodný program na akcích spřátelených společností mimo nemocnici.

Všechny naše týmy jsou složeny z odborníků s bohatými znalostmi a zkušenostmi. Je nám ctí poskytovat péči pacientům i jejich nejbližším - zajistit jim nejen kvalitní odbornou pomoc, ale i úctu, empatii a komunikaci na profesionální úrovni. Vzájemný respekt a důvěra jsou zárukou kvality a bezpečí, které naplňují vizi Nemocnice Třebíč:

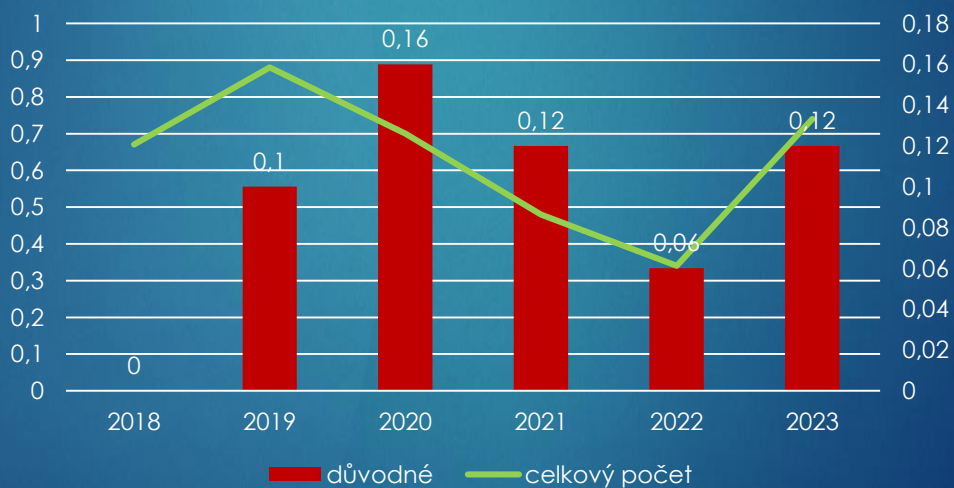
*„Stabilní komplexní regionální centrum zdraví se zárukou odbornosti a efektivnosti  
a vnímáním potřeb člověka v každém věku.“*



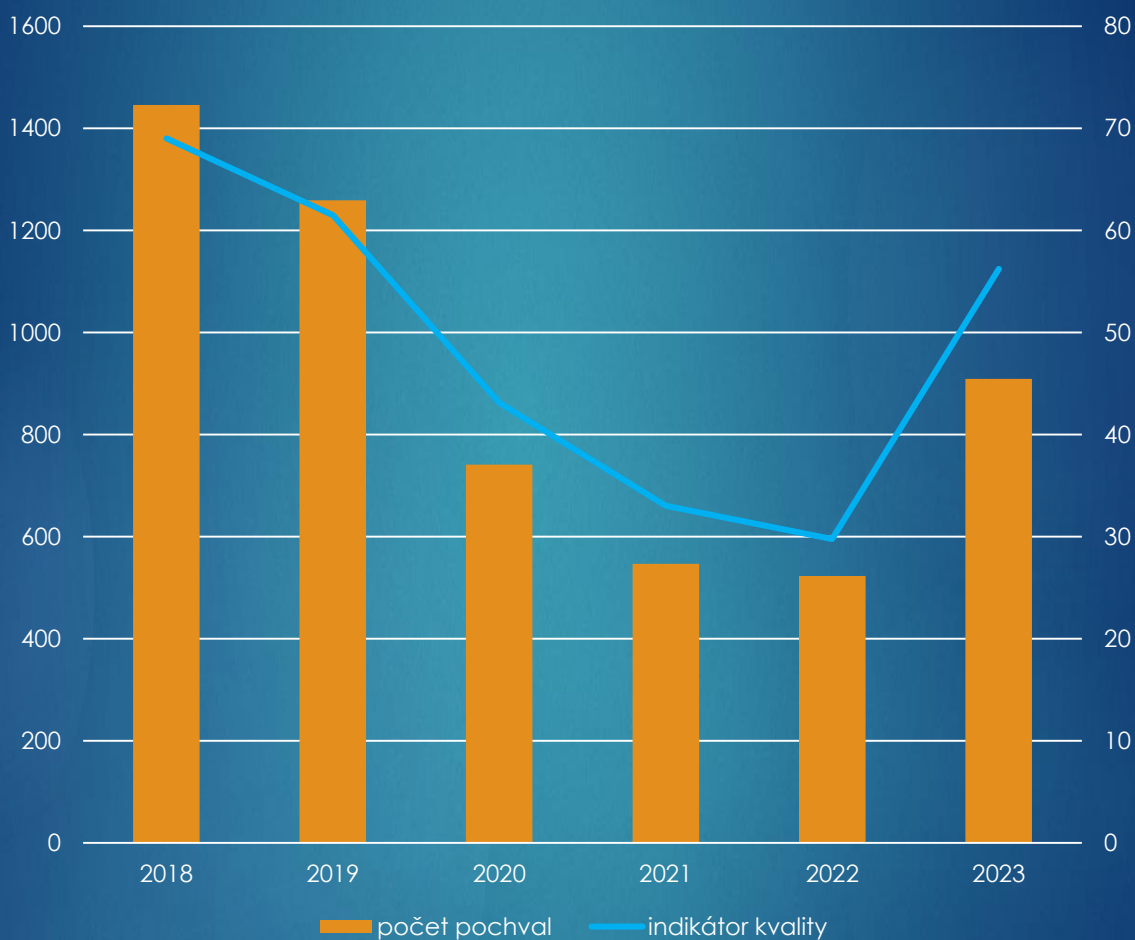
### Počet stížností



### Indikátor kvality stížnosti 2018 - 2023



### Vyhodnocení pochval 2018 - 2023





Ekonomickou situaci v roce 2023 ovlivnila řada faktorů, které se promítly do hospodaření nemocnice, z nichž nejvýznamnější byl stále trvajícím vojenský konflikt na Ukrajině, zdražování energií a následné zdražování veškerých prostředků, které jsou pro nemocnici zásadní a nepostradatelné.

I přes tuto skutečnost se nám v roce 2023 podařilo vykázat pozitivní výsledek hospodaření a to ve výši 404 tis. Kč.

Pozitivní výsledek hospodaření se nám podařilo udržet i přes meziroční nárůst celkových nákladů o cca 65 mil. Kč. Důvodem pro zvyšování nákladů byl růst mzdových nákladů +32,5 mil. Kč a zároveň růst cen všech komodit a služeb – spotřeba materiálu +3 mil. Kč, služby +13,5 mil. Kč.

Naopak na straně výnosů se nám podařilo na základě úhradové vyhlášky a uzavřených dohod se zdravotními pojišťovnami ohledně vyúčtování roku 2022 navýšit úhrady od zdravotních pojišťoven o cca 31 mil. Kč.

Na základě výše uvedeného se nám nepodařilo udržet závazky vůči dodavatelům alespoň na stejné úrovni jako na počátku roku, ale vzrostly o cca 15 mil. Kč. Doba úhrady závazků zůstala na stejné úrovni jako v roce 2022 na 90 dnech po splatnosti.

V roce 2023 bylo vyhlášeno celkem 66 veřejných zakázek včetně zakázek financovaných z dotací EU. 31 veřejných zakázek bylo v hodnotě nad 2 mil. Kč, 8 veřejných zakázek v rozmezí 500 tis. – 2 mil. Kč a 27 veřejných zakázek do 500. tis. Kč.

Na finančních darech bylo vybráno cca 4,8 mil. Kč a na věcných darech cca 830 tis. Kč.

Rok 2024 pro nás bude opět rokem pokračování a hledání dalších nových úsporných opatření, protože se budeme muset opět vyrovnávat s dalším nárůstem cen zboží a služeb, které jsou pro provoz nemocnice nezbytné. Zároveň do roku 2024 vstupujeme s velkým nedostatkem zaměstnanců, který se bude odrážet na provozu nemocnice. Z tohoto důvodu bude problematické udržet výkonnost a provoz nemocnice jako celku.

Ing. Luděk Šedivý, ekonomický náměstek





## Rozvaha

v tis. Kč

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<b>AKTIVA</b>	<b>229 638,46</b>	<b>314 555,53</b>	<b>380 663,68</b>	<b>341 591,83</b>	<b>358 514,66</b>	<b>482 277,51</b>	<b>492 803,85</b>	<b>650 709,61</b>

<b>A. Stálá aktiva</b>	<b>114 693,18</b>	<b>148 496,73</b>	<b>162 948,49</b>	<b>195 813,88</b>	<b>185 772,87</b>	<b>202 214,40</b>	<b>223 892,38</b>	<b>291 932,27</b>
1. Dlouhodobý nehmotný majetek	9 791,83	9 001,91	7 245,84	9 737,55	8 004,06	7 247,29	22 351,52	20 188,46
2. Dlouhodobý hmotný majetek	104 901,35	139 494,81	155 702,65	186 076,33	177 768,81	194 967,11	201 540,85	271 743,81
3. Dlouhodobý finanční majetek	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4. Dlouhodobé pohledávky	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

<b>B. Oběžná aktiva</b>	<b>114 945,28</b>	<b>166 058,80</b>	<b>217 715,19</b>	<b>145 777,95</b>	<b>172 741,79</b>	<b>280 063,11</b>	<b>268 911,48</b>	<b>358 777,34</b>
1. Zásoby	9 813,04	13 436,72	12 116,79	13 632,05	20 118,72	20 123,32	18 851,63	23 122,71
2. Krátkodobé pohledávky	74 584,46	115 736,17	163 356,52	93 351,91	99 527,98	138 862,34	139 504,61	174 252,43
3. Krátkodobý finanční majetek	30 906,83	37 218,51	42 241,88	38 793,99	53 095,09	121 077,46	110 555,24	161 402,20

<b>PASIVA</b>	<b>229 638,46</b>	<b>314 555,53</b>	<b>380 663,68</b>	<b>341 591,83</b>	<b>358 814,66</b>	<b>482 277,51</b>	<b>492 803,85</b>	<b>650 709,61</b>
---------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------

<b>C. Vlastní kapitál</b>	<b>80 727,59</b>	<b>116 033,39</b>	<b>108 636,62</b>	<b>143 149,58</b>	<b>131 033,41</b>	<b>168 470,07</b>	<b>190 289,94</b>	<b>266 323,11</b>
1. Jmění účetní jednotky a upravující položky	127 804,51	153 237,09	164 986,70	210 159,48	201 081,81	214 451,15	233 404,14	302 003,49
2. Fondy účetní jednotky	14 540,04	24 067,36	23 353,72	10 584,17	7 526,75	18 105,03	20 626,86	27 656,63
3. Výsledek hospodaření	-61 616,96	-61 271,07	-79 703,80	-77 594,08	-77 575,15	-64 086,11	-63 741,66	-63 337,01

<b>D. Cizí zdroje</b>	<b>148 910,87</b>	<b>198 522,15</b>	<b>272 027,06</b>	<b>198 442,25</b>	<b>227 481,25</b>	<b>313 807,44</b>	<b>302 513,92</b>	<b>384 386,50</b>
1. Rezervy	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. Dlouhodobé závazky	0,00	37 488,45	81 559,34	9 089,95	7,80	24 421,19	35 445,68	67 291,87
3. Krátkodobé závazky	148 910,87	161 033,69	190 467,72	189 352,30	227 473,45	289 386,24	267 068,23	317 094,63

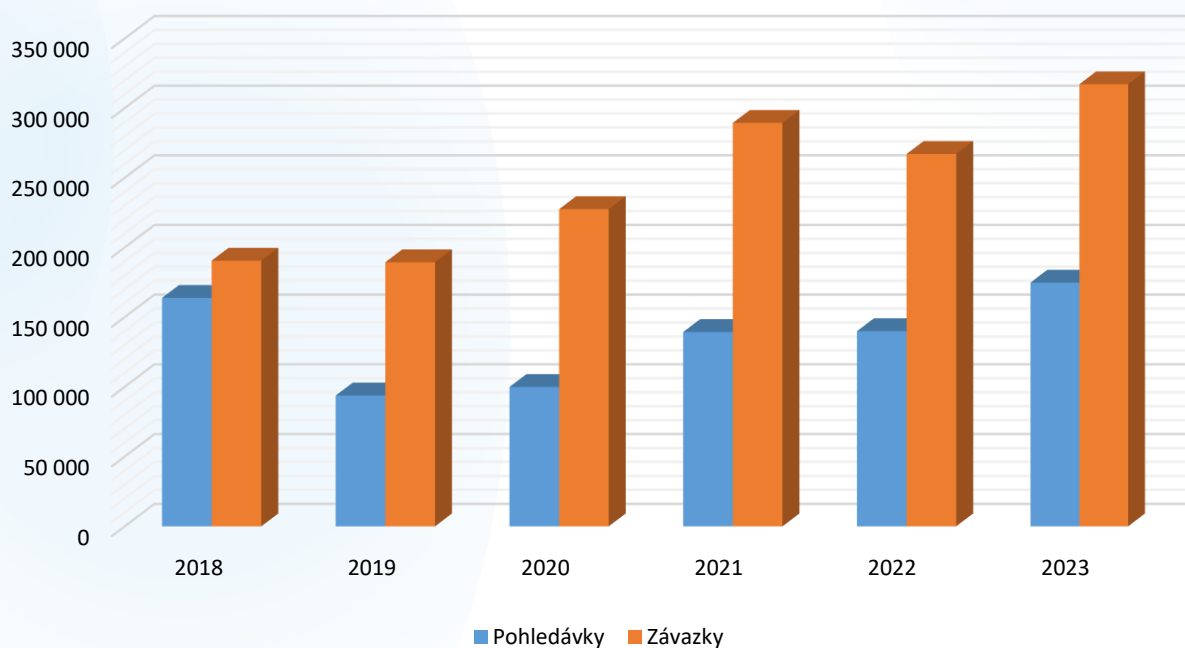


## Vývoj pohledávek a závazků

v tis. Kč

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Pohledávky	74 584,46	115 736,17	163 722,46	93 703,81	99 879,63	139 295,32	139 886,15	174 730,62
Závazky	148 910,87	161 033,69	190 467,72	189 352,30	227 473,45	289 386,24	267 068,23	317 094,63
BILANCE (pohledávky - závazky)	-74 326,41	-45 297,52	-26 745,26	-95 648,49	-127 593,82	-150 090,92	-127 182,08	-142 364,01

## Vývoj pohledávek a závazků



## Vývoj pohledávek a závazků z obchodního vztahu

v tis. Kč

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Pohledávky z obchodního vztahu	73 013,70	78 196,61	82 405,43	90 363,75	103 447,37	99 080,32	115 684,68
Závazky z obchodního vztahu	105 927,16	134 888,59	121 411,14	127 995,00	61 234,25	97 133,27	112 606,59
BILANCE	-32 913,46	-56 691,98	-39 005,71	-37 631,25	42 213,12	1 947,05	3 078,09

## Vývoj pohledávek a závazků z obchodního vztahu po splatnosti

v tis. Kč

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Pohledávky po splatnosti	366,78	579,46	299,86	620,72	-1 370,27	474,26	589,53
Závazky po splatnosti	47 077,50	85 807,02	70 657,97	81 472,16	16 450,98	35 582,76	48 946,44
BILANCE	-46 710,72	-85 227,56	-70 358,11	-80 851,44	-17 821,25	-35 108,50	-48 356,91



## Výsledovka

v tis. Kč

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<b>NÁKLADY CELKEM</b>	<b>857 215,29</b>	<b>970 872,10</b>	<b>1 021 529,00</b>	<b>1 156 338,31</b>	<b>1 284 644,14</b>	<b>1 343 304,83</b>	<b>1 408 165,22</b>
- z toho doplňková činnost	49 664,81	51 359,48	50 583,28	44 029,84	47 561,83	50 679,44	62 594,76

<b>A. Náklady z činnosti, z toho vybrané účty:</b>	<b>857 172,49</b>	<b>970 740,06</b>	<b>1 021 331,52</b>	<b>1 156 247,92</b>	<b>1 284 626,79</b>	<b>1 343 304,83</b>	<b>1 408 150,65</b>
Spotřeba materiálu	166 849,09	175 979,26	173 781,10	187 422,15	216 666,47	249 907,81	252 863,85
Spotřeba energie	24 699,79	25 786,04	27 687,94	27 546,56	26 753,71	44 293,80	39 625,28
Prodané zboží	47 996,26	49 803,07	49 493,13	41 999,67	45 270,19	48 122,74	60 335,95
Opravy a udržování	15 833,53	11 875,94	12 467,77	17 234,97	21 804,86	32 701,17	32 324,68
Ostatní služby	41 771,57	54 377,90	56 717,37	64 832,77	59 569,72	72 932,79	86 489,37
Osobní náklady /sk. úč. 52/	525 770,02	597 225,52	670 532,69	783 962,96	881 607,48	842 569,68	887 937,26
Ostatní náklady /sk. úč. 54/	4 973,67	-4 555,38	1 797,53	1 277,83	785,45	12 459,29	2 507,39
Odpisy, rezervy a opravné položky /sk. úč. 55/	29 393,48	60 482,09	29 386,17	32 066,06	31 784,63	40 099,14	45 901,76

<b>B. Finanční náklady</b>	<b>42,81</b>	<b>132,05</b>	<b>197,48</b>	<b>90,38</b>	<b>17,35</b>	<b>0,00</b>	<b>14,56</b>
----------------------------	--------------	---------------	---------------	--------------	--------------	-------------	--------------

<b>C. Náklady na transfery</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
--------------------------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

<b>VÝNOSY CELKEM</b>	<b>857 561,19</b>	<b>952 439,37</b>	<b>1 023 638,72</b>	<b>1 156 357,24</b>	<b>1 298 133,17</b>	<b>1 343 649,88</b>	<b>1 408 569,27</b>
- z toho doplňková činnost	66 224,19	67 225,37	68 309,74	58 723,54	62 383,62	66 803,92	82 574,46

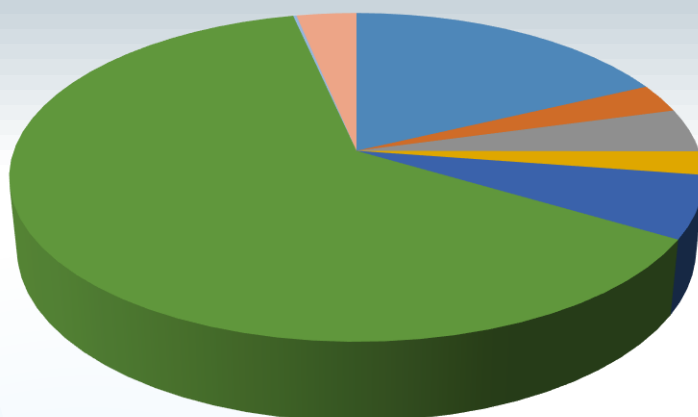
<b>A. Výnosy z činnosti, z toho vybrané účty:</b>	<b>821 461,35</b>	<b>872 065,18</b>	<b>964 737,19</b>	<b>1 029 794,12</b>	<b>1 171 451,08</b>	<b>1 290 356,62</b>	<b>1 340 507,83</b>
Výnosy za zdravotní péči od ZP	728 526,93	762 554,83	857 728,16	933 675,01	1 087 927,75	1 198 632,62	1 228 291,28
Ostatní výnosy za služby	12 461,27	13 197,85	15 057,40	14 586,74	16 126,95	15 992,89	17 582,72
Výnosy za prodané zboží	57 907,69	59 340,73	58 975,92	49 972,38	53 705,91	57 625,69	70 899,21
Ostatní výnosy /sk. úč. 64/	20 716,23	35 114,64	31 072,13	29 853,99	11 908,99	16 613,17	21 641,71

<b>B. Finanční výnosy</b>	<b>66,96</b>	<b>38,56</b>	<b>84,46</b>	<b>11,69</b>	<b>27,84</b>	<b>0,00</b>	<b>20,48</b>
---------------------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	-------------	--------------

<b>C. Výnosy z transferů</b>	<b>36 032,88</b>	<b>80 335,63</b>	<b>58 817,07</b>	<b>126 551,43</b>	<b>126 654,25</b>	<b>53 292,98</b>	<b>68 040,96</b>
------------------------------	------------------	------------------	------------------	-------------------	-------------------	------------------	------------------

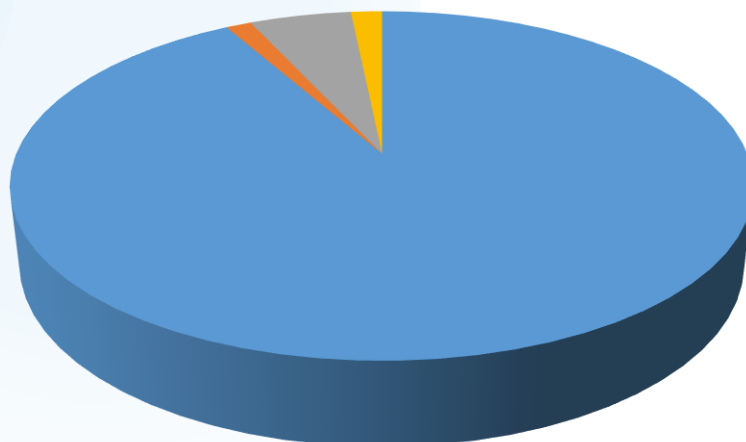
<b>VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ</b>	<b>345,90</b>	<b>-18 432,73</b>	<b>2 109,72</b>	<b>18,93</b>	<b>13 489,03</b>	<b>345,05</b>	<b>404,05</b>
-----------------------------	---------------	-------------------	-----------------	--------------	------------------	---------------	---------------

## Náklady z činnosti



- Spotřeba materiálu
- Spotřeba energie
- Prodané zboží
- Opravy a udržování
- Ostatní služby
- Osobní náklady
- Ostatní náklady
- Odpisy, rezervy a opravné položky

## Výnosy z činnosti



- Výnosy za zdravotní péči
- Ostatní výnosy za služby
- Výnosy za prodané zboží
- Ostatní výnosy

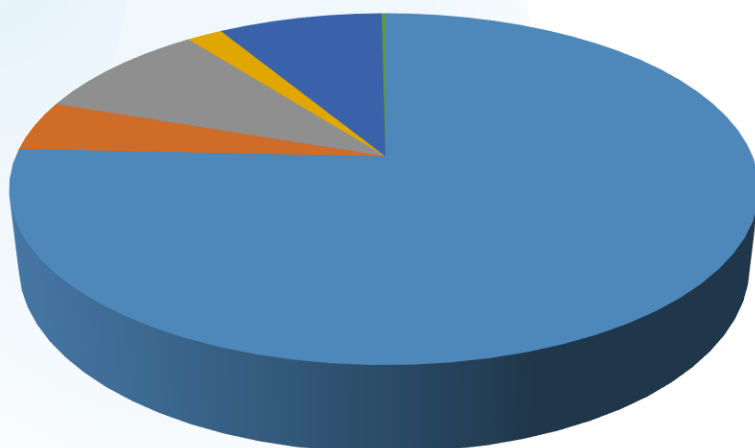


## Výnosy od zdravotních pojišťoven

v tis. Kč

Pojišťovna	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
111 - Všeobecná zdravotní pojišťovna	583 291,27	614 477,67	691 535,76	738 721,17	874 703,54	936 042,80	929 843,30
201 - Vojenská zdravotní pojišťovna	26 702,37	24 733,62	28 735,89	34 242,66	36 904,43	50 354,66	56 566,40
205 - Česká průmyslová pojišťovna	54 345,14	54 699,98	60 562,24	74 076,71	72 224,96	100 401,73	113 182,02
207 - Oborová zdravotní pojišťovna	11 919,79	12 259,47	12 548,78	14 434,30	18 531,72	19 526,63	22 623,32
211 - Zdravotní pojišťovna Ministerstva vnitra	51 386,01	54 956,26	62 873,76	70 908,19	83 744,37	91 019,07	103 676,77
2xx - Ostatní pojišťovny	882,35	1 427,83	1 471,73	1 291,98	1 818,73	1 287,73	2 399,47
CELKEM	728 526,93	762 554,83	857 728,16	933 675,01	1 087 927,75	1 198 632,62	1 228 291,28

## Podíl jednotlivých zdravotních pojišťoven v roce 2023



- 111 - Všeobecná zdravotní pojišťovna
- 201 - Vojenská zdravotní pojišťovna
- 205 - Česká průmyslová pojišťovna
- 207 - Oborová zdravotní pojišťovna
- 211 - Zdravotní pojišťovna Ministerstva vnitra
- 2xx - Ostatní pojišťovny

# Ekonomika OBCHODNÍ VZTAHY

27

## Vybrané veřejné zakázky

Název zakázky	Vítězný uchazeč	Vítězná nabídková cena (včetně DPH)
Stůl operační (10 ks)	MIVAMED s.r.o.	24 754 180,00 Kč
Dávkovač lineární + pumpa infuzní + dokovací stanice	POLYMED medical CZ, a.s.	9 908 690,00 Kč
Sterilizační kontejnery COS - instrumentarium COS	MIVAMED s.r.o.	9 369 030,00 Kč
Přístroj anesteziologický vč. Monitoru	medisap, s.r.o.	8 820 900,00 Kč
Zdrojové mosty JIP UNP	Flídr medical s.r.o.	6 639 962,12 Kč
Sonografický přístroj pro multioborové využití v rámci operačního traktu včetně peroperační laparoskopické sondy	MEDKONSULT, s.r.o.	4 713 555,00 Kč
Mobilní digitální RTG přístroj se dvěma detektory a pracovní stanicí	EXRAY s.r.o.	4 477 726,00 Kč
Systém videoendoskopický	Medinet s.r.o.	4 186 600,00 Kč
Malířské a natěračské práce (na 3 roky)	Jiří Valeš	3 444 403,42 Kč
UZ přístroj - gynekologická ambulance	Electric Medical Service, s.r.o.	3 097 600,00 Kč
Holmiový laser	Olympus Czech Group, s.r.o., člen koncernu	1 499 785,32 Kč
Oprava podlahových krytin v budově U	MARVAL PODLAHY s.r.o.	1 320 932,11 Kč
Kryostat	INTES BOHEMIA s.r.o.	1 049 259,00 Kč

## Přehled dodavatelů s největším objemem dodávek pro Nemocnici Třebíč v roce 2023

Obchodní partner	Objem dodávky	Druh dodávky
PHARMOS, a.s., Těšínská 1349/296, Radvanice, 716 00 Ostrava	54 182 761,39	Léky
PHOENIX lékárenský velkoobchod, s.r.o.	24 606 719,14	Léky
OLMAN SERVICE s.r.o.	22 470 180,55	Úklidové služby
CENTROPOL ENERGY, a.s.	19 211 670,94	Elektrická energie
POLYMED medical CZ, a.s.	17 512 740,44	Přístroje EKG vč. přísluř., opravy a PBTk, SZM
Fresenius Medical Care - ČR, s.r.o.	16 065 192,86	Léky a SZM, smluvní servisní práce, opravy a BTK zdrav. techniky
MIVAMED s.r.o.	15 334 167,51	Stůl operační, Sterilizační kontejnery, SZM, opravy přístrojů
TTS energo s.r.o.	14 003 395,27	Tepelná energie, opravy
B. Braun Medical s.r.o.	12 061 747,03	Věž artroskopická, léky, SZM, konsignační sklady
medisap,s.r.o.	12 018 125,27	Anesteziologický přístroj, Plicní ventilátory, SZM, opravy a PBTk
Electric Medical Service, s.r.o.	10 511 716,00	RTG přístroj, Ultrazvukové přístroje, CT
Fakultní nemocnice Brno	10 263 238,68	Krev, léky a agregované výkony
ROCHE s.r.o.	9 696 962,30	Léky - reagentie, opravy

# Ekonomika FINANČNÍ DARY

28



## Finanční a hmotné dary

Forma daru	Celková částka
Finanční dary	5 058 839 Kč
Věcné dary	522 844 Kč

## Nejdůležitější investice pořízené z finančních darů

Investice	Hodnota
Laser holmiový - EMPOWER H35W	1 499 785 Kč

## Významné opravy majetku

Oprava majetku	Hodnota
Oprava výměnou stávajícího komunikačního systému sestra - pacient (budova M1)	4 549 262 Kč
Oprava podlahových krytin (budova U)	1 091 659 Kč
Havarijní oprava vodovodního potrubí v budově U	413 216 Kč
Výměna ležatých rozvodů vody a ÚT (budova N)	400 766 Kč

# Ekonomika

## FINANČNÍ DARY

29

### Vybraní dárci dle hodnoty daru

Dárce	Hodnota daru
Město Třebíč	1 000 000,00
Nadace ČEZ	600 000,00
Astellas Pharma s.r.o.	292 655,00
Moravskobudějovický mikroregion	200 000,00
Obec Rouchovany	100 000,00
Obec Dukovany	100 000,00
TTS energo s.r.o.	100 000,00
VODÁRENSKÁ AKCIOVÁ SPOLEČNOST, a.s.	100 000,00
Huhtamaki Česká republika, a.s.	100 000,00
Zemědělské družstvo Hrotovice, družstvo	100 000,00
KHNP	71 284,00
Městys Vladislav	50 000,00
Svazek obcí pro komunální služby	50 000,00
MANN + HUMMEL Service s.r.o.	50 000,00
MANN + HUMMEL (CZ) v.o.s.	50 000,00
Obec Březník	50 000,00
Medtronic Czechia s.r.o.	50 000,00
Město Jaroměřice Nad Rokytou	50 000,00
Město Náměšť nad Oslavou	40 000,00
Město Jemnice	40 000,00
Město Třebíč	40 000,00
Alexa Luděk	40 000,00
Obec Kralice nad Oslavou	30 000,00
KOOPERACE Hrotovice, akciová společnost (a.s.)	30 000,00
Obec Sedlec	25 000,00

# Ekonomika

## FINANČNÍ DARY

30

ConvaTec Česká republika s.r.o.	20 300,00
Obec Výčapy	20 000,00
Obec Nové Syrovice	20 000,00
Město Hrotovice	20 000,00
TOMIreko, s.r.o.	20 000,00
Obec Krokočín	20 000,00
AND MOTOR s.r.o.	20 000,00
Obec Číchov	15 000,00
Obec Oponešice	15 000,00
OBEC SMRK	15 000,00
Obec Šebkovice	15 000,00
Obec Horní Vilémovice	15 000,00
Obec Police	15 000,00
SH ČMS - Sbor dobrovolných hasičů Jaroměřice nad Rokytnou	15 000,00
Městys Mohelno	15 000,00
Obec Petrovice	15 000,00
Obec Studnice	12 000,00
Obec Kladeruby nad Oslavou	12 000,00
Obec Myslibořice	10 000,00
Obec Čechtín	10 000,00
Městys Heraltice	10 000,00
Obec Nová Ves	10 000,00
Městys Okříšky	10 000,00
Obec Mastník	10 000,00
Obec Vícenice	10 000,00



Obec Horní Heřmanice	10 000,00
Obec Radonín	10 000,00
Obec Ostašov	10 000,00
Obec Radkovice u Hrotovic	10 000,00
Obec Čechočovice	10 000,00
TREBILIFT, s.r.o.	10 000,00
Obec Dědice	10 000,00
Obec Hluboké	10 000,00
KABELOVÉ BUBNY A BEDNY, s.r.o.	10 000,00
Obec Svatoslav	10 000,00
Obec Lhánice	10 000,00
Obec Lomy	10 000,00
Obec Číhalín	10 000,00
AVE CZ odpadové hospodářství s.r.o.	10 000,00
Obec Hvězdoňovice	10 000,00

A další drobní dárci.

# *Děkujeme!*

# Ekonomika PERSONÁLNÍ ÚDAJE

32

## Počet zaměstnanců, přepočtený stav, průměrný věk za rok 2023

Kategorie zaměstnanců	Počet zaměstnanců k 31. 12. 2023	Přepočtený stav zaměstnanců	Průměrný věk v letech
Zdrav. pracovníci	972	853,6	43,0
Farmaceuti	9	9,0	42,0
Lékaři	194	151,0	42,4
Ostatní zdrav. pracovníci nelékaři s odb. způsobilostí	108	96,3	36,9
Všeobecné sestry, porodní asistentky	476	424,3	45,3
Zdrav. pracovníci nelékaři pod odb. dohledem nebo přímým vedením	157	148,9	48,3
Zdrav. pracovníci nelékaři s odb. a special. způsobilostí	28	24,2	42,8
Nezdrav. pracovníci	131	127,3	47,0
Dělníci a provozní pracovníci	37	36,5	48,8
THP	94	90,8	45,1
CELKEM	1103	980,9	



# TECHNICKÝ ÚSEK

33





# Technický úsek

34

Vážení zaměstnanci, vážení přátelé,

technický úsek Nemocnice Třebíč se skládá celkem ze šesti samostatných oddělení, které zajišťují provozní část chodu nemocnice. Patří sem oddělení zdravotnické techniky, oddělení informačních technologií, oddělení údržby realit, oddělení správy realit, oddělení bezpečnosti a stravovací provoz.





# Technický úsek

## ODDĚLENÍ ZDRAVOTNICKÉ TECHNIKY

35

Oddělení zdravotnické techniky zajišťuje rozsáhlou agendu zdravotnických přístrojů, ke které patří servis zdravotnické techniky, preventivní bezpečnostní kontroly (tzv. BTK), a dále spolupracuje na strategii a nákupu nové zdravotnické techniky. V současné době máme v evidenci cca 4.200 zdravotnických přístrojů, z nichž celkem 3.700 vyžaduje pravidelný preventivní servis (BTK). O tyto kontroly kromě běžných oprav se starají celkem dva pracovníci. Pro zajímavost v roce 2023 bylo provedeno přes tisíc kontrol BTK na jeden úvazek. V roce 2023 se nakoupilo celkem 543 přístrojů v hodnotě cca 100 milionů a z toho dotace 389 ks v hodnotě cca 86 mil. Oddělení zdravotnické techniky mělo v roce 2023 celkem 3 úvazky 1,00.

Oddělení zdravotnické techniky úzce spolupracuje s oddělením ICT a oddělením kybernetické bezpečnosti, protože současný vývoj zdravotnických prostředků postupně zaplavují informační technologie, které pak přímo navazují na rizika kybernetických útoků. Z tohoto důvodu je nutné v rámci těchto segmentů spolupracovat a nastavovat procesy a technologie zabraňující těmto nežádoucím jevům.



# Technický úsek ODDĚLENÍ ICT

36

Oddělení informačních technologií zajišťuje provoz celkem 113 serverů, z toho 90 virtuálních serverů na 8 fyzických serverech. V rámci své činnosti se dále stará o cca 659 PC a 178 tiskáren. Kromě běžných činností oddělení ICT se dále zaměřuje na vzdělávání zaměstnanců v rámci provozovaných systémů. Nedílnou součástí je rovněž zaměření se na efektivitu a průběžnou modernizaci všech technologických počítačových systémů. Mezi významné události roku 2023 můžeme namátkově jmenovat např. rozšíření infrastruktury, kdy byla položena nová páteřní optická síť, která propojuje klíčová datacentra nemocnice. To umožnilo položit základy pro budoucí rozvoj našich IT systémů. Dále byly v rámci úspory nákladů zavedeny nové licenční modely a byly optimalizovány stávající systémy, což vedlo k významným úsporám v rozpočtu. V oblasti bezpečnosti a zálohování bylo investováno do zvýšení bezpečnostních opatření a zálohování dat, což umožňuje lépe chránit citlivé informace. V neposlední řadě byly implementovány nové technologie a procesy, především pak na zdravotnických prostředcích a zdravotnických informačních serverech. Oddělení informačních technologií má celkem 9,2 úvazků.



# Technický úsek

## ODDĚLENÍ ÚDRŽBY REALIT

## ODDĚLENÍ SPRÁVY REALIT

37

### Oddělení údržby realit

Oddělení údržby realit se v rámci své činnosti stará kompletně o technologie nemocnice, jako jsou např. vzduchotechnické jednotky a chlazení budov, dvě energocentra, technologie operačních sálů a další. V rámci činnosti rovněž zajišťují měření a regulaci těchto systémů. To vše zajišťují 2 úvazky 1,00 techniků a 4 úvazky 1,00 údržbářů. V roce 2023 bylo provedeno pracovníky údržby celkem 3608 žádank na opravu. V roce 2023 jsme se zaměřili na analýzu prováděných činností, kdy kromě oprav údržba zajišťuje i agendu tzv. opakovaných činností, spočívající ve vedení agend např. revizí výtahů, revizí elektroinstalací a hromosvodů budov, revizí a kontrolou tlakových nádob, chlazení a další. Tyto v mnoha případech vyhrazená technická zařízení podléhají souboru vlastních i dodavatelských činností, které zajišťují bezpečný chod provozních technologií, čímž je zajištěn samotný provoz budov. V následujícím období se hodláme zaměřit na personální stabilizaci údržby realit ve vztahu k vykonávaným činnostem.

### Oddělení správy realit

Nedílnou součástí údržby realit je oddělení správy realit. V rámci své činnosti zajišťuje oddělení správy realit spoustu agend, spočívající například v zajištění požární bezpečnosti, bezpečnosti práce, odpadového hospodářství, podatelny, archívu, nákupu dlouhodobého hmotného majetku, energetické služby a dalších opakovaných činností v úvazku 5,25. Oddělení dále zajišťuje i služby v rámci areálu jako jsou např. svoz odpadu, úklid areálu, rozvoz materiálu a další činnosti v úvazku 7,00.





# Technický úsek ODDĚLENÍ BEZPEČNOSTI

38

Oddělení bezpečnosti zajišťuje komplexně objektovou bezpečnost a kybernetickou bezpečnost v počtu úvazků 8,00. Na podzim roku 2023 proběhlo v Nemocnici Třebíč pro zaměstnance prezenční školení Kybernetická bezpečnost. Školení se zúčastnilo 842 zaměstnanců. Téma školení bylo např. Malware, Jak poznám phishingový útok, Sociální inženýrství, Bankovní podvody, Silná hesla. V listopadu proběhl interní audit kybernetické bezpečnosti, ze kterého vzešly doporučení ke kybernetické bezpečnosti v nemocnici. Nemocnice postupně plní Plán zvládnání rizik, který jsme si stanovili. Máme zažádáno o dotační program IROP a Plán národní obnovy. Dvakrát za rok zasedal Výbor pro řízení kybernetické bezpečnosti, kde proběhlo projednání stavu kybernetické bezpečnosti v organizaci a stanovení cílů na další období. Plníme legislativní povinnosti. Testování zranitelnosti zdravotnických přístrojů. Vyžadujeme dodržování pravidel kybernetické bezpečnosti od dodavatelů. Objektová bezpečnost – dohled nad nemocnicí pomocí kamerového systému se 134 kamerami. Součástí je i 24 hodinový dohled nad technologiemi nemocnice.






# Technický úsek STRAVOVACÍ PROVOZ

39

Stravovací provoz připravuje stravu pro pacienty a zaměstnance. Provoz sídlí v centru areálu nemocnice v třípodlažním objektu budovy K. Vybavení kuchyně se postupně doplňuje a modernizuje. Na přípravě stravy se podílí 29 zaměstnanců stravovacího provozu a 5 nutričních terapeutů. V rámci výroby patientské stravy jsme připravili v roce 2023 celkem 113 028 porcí celodenní stravy, náklady na potraviny pro naše pacienty činily 11 313 447 Kč. Současně jsme připravili 115 757 obědů pro naše zaměstnance a externí strávníky. Zde náklady na potraviny dosáhly celkové výše 5 117 329 Kč. Průměrně se v nemocnici připraví na 900 obědů 350 porcí snídaní a večeří pro pacienty. Zaměstnanci si mohou vybrat ze šesti druhů jídel, v nabídce je i šetřící a bezlepková dieta. Na oblibě získává i nízkokalorická dieta. Zaměstnanci mohou v novém programu hodnotit i kvalitu jídla. Ze škály 1 – 5 bodů, kdy 5 je nejvyšší hodnocení, dosáhly průměrně všechny druhy jídel minimálně 4 body. Pacienti byli během roku 2023 v rámci dotazníkového šetření osloveni, aby se vyjádřili k jejich spokojenosti se stravou. Otázky se týkaly chuti jednotlivých jídel (snídaně, oběd, večeře) a nápojů, doby podávání, pestrosti, teploty, velikosti porcí, dále pak množství zeleniny a mléčných výrobků a slanosti pokrmů. Ve všech těchto směrech byli pacienti se stravou spokojeni, v případě hodnocení kvantity jídla a jeho položek, hodnotili pacienti množství z 60 % jako dostatečné, 35% hodnotilo množství jako nadbytečné a jen do 5% jako nedostatečné. Na otázku týkající se zavedení racionální FIT diety odpovědělo 30% respondentů, že by tuto zdravější variantu diety přivítali.

ZAM1 Hlavní jídla	?	<input type="text"/>	 Kuře alá bažant, knedlík, zelí hlávkové Jídlo obsahuje alergeny: Obiloviny,Vejce,MLéko Nutriční ukazatele: BILK=50,01, TUKY=36,21, SACH=129,03, KJ=4334,34	30,00 Kč (120,00 Kč)
ZAM2 Hlavní jídla	0	<input type="text" value="1"/>	 Hovězí na pepři, rýže Jídlo obsahuje alergeny: Obiloviny Nutriční ukazatele: BILK=24,57, TUKY=25,42, SACH=21,83, KJ=1726,07	30,00 Kč (120,00 Kč)

# Technický úsek STRAVOVACÍ PROVOZ

40

V roce 2023 se navázalo na zdokonalení nově zavedeného informačního systému FONS Akord v propojení se systémem Enterprise společnosti Stapro a.s. Ve spolupráci s oddělením nutriční terapie byl rozšířen dietní systém nemocnice o další žádané diety se specifickými požadavky např. dieta pro dětské pacienty s omezením alergenů, protiprůjmová dieta pro geriatrické pacienty a další varianty diet s omezením laktózy. Díky novému podrobnějšímu nutričnímu screeningu, který se v roce 2023 podařilo nově implementovat je záchyt malnutričních pacientů v Nemocnici Třebíč dokonalejší a nutriční terapeuti tak mohou rizikovým pacientům nabídnout specifickou nutriční péči. V rámci výběrové diety pak takový pacient stravu lépe toleruje, což má pozitivní dopad na výživový stav i léčbu pacienta. Nový nutriční screening, který automaticky generuje stavovou ikonu malnutričního rizikového pacienta a zároveň vykazuje DRG kód negativního nutričního screeningu byl nabídnut i do ostatních nemocnic Kraje Vysočina.

Maminky po porodu mají od roku 2023 možnost výběru snídaní dle svých preferencí (tzv. snídaně formou rautu). Sortiment potravin pro výběr je určen nutričním terapeutem. Tato nová nabídka je ze strany maminek velmi pozitivně kvitována.

Nutriční poradna, jejíž provoz je zajištěn zaměstnanci oddělení nutriční terapie, se setkává s čím dál větším zájmem o ambulantní péči stran veřejnosti. Nutriční poradna nabízí péči o malnutriční pacienty a pacienty s rizikovými faktory při vzniku onemocnění hromadného výskytu.

František Kalina, BA (Hons), MSc, technický náměstek





# PUBLIC RELATION



Vážení zaměstnanci, vážení přátelé,

public relations Nemocnice Třebíč zajišťuje všechny kroky k tomu, aby nemocnice byla vidět i slyšet, samozřejmě v tom nejlepším světle.

Usiluje také o to, aby personál byl kulturně a společensky saturován a byl hrdý na svého zaměstnavatele.

*Činnost PR zahrnuje:*

*Spolupráci a komunikaci se všemi druhy sdělovacích prostředků.*

*Propagaci a prezentaci třebíčské nemocnice.*

*Zajišťování a udržování vztahů s veřejností a médii.*

*Organizaci nejrůznějších formálních i neformálních akcí nemocnice.*

*Přípravu prezentací, tiskových zpráv a tiskových materiálů nemocnice.*

*Správu webových stránek [www.nem-tr.cz](http://www.nem-tr.cz), interních a sociálních sítí.*

*Aktivní účast na náborových kampaních.*

V roce 2023 jsme se zaměřili na představení nemocnice prostřednictvím reportáží, které pacientům i široké veřejnosti umožnily nahlédnout do zákulisí ambulancí, oddělení, operačních sálů a dalších provozů nemocnice.

V našich PR aktivitách nezapomínáme na zdraví a prevenci, kdy se účastníme dnů zdraví jak ve firmách, tak na mnohých městských akcích. Samotným festivalem prevence bývá zářijový „Den otevřených dveří a prevence“, kde nabízíme návštěvníkům mnohá vyšetření a konzultace jejich zdravotního stavu.

S úctou, pokorou a úsměvem na rtech

Mgr. Jitka Mácová, pracovník vztahů k veřejnosti, tisková mluvčí







# Public relations





# Public relations





# Public relations





# Public relations





# Public relations

48





# Public relations



# Public relations

50

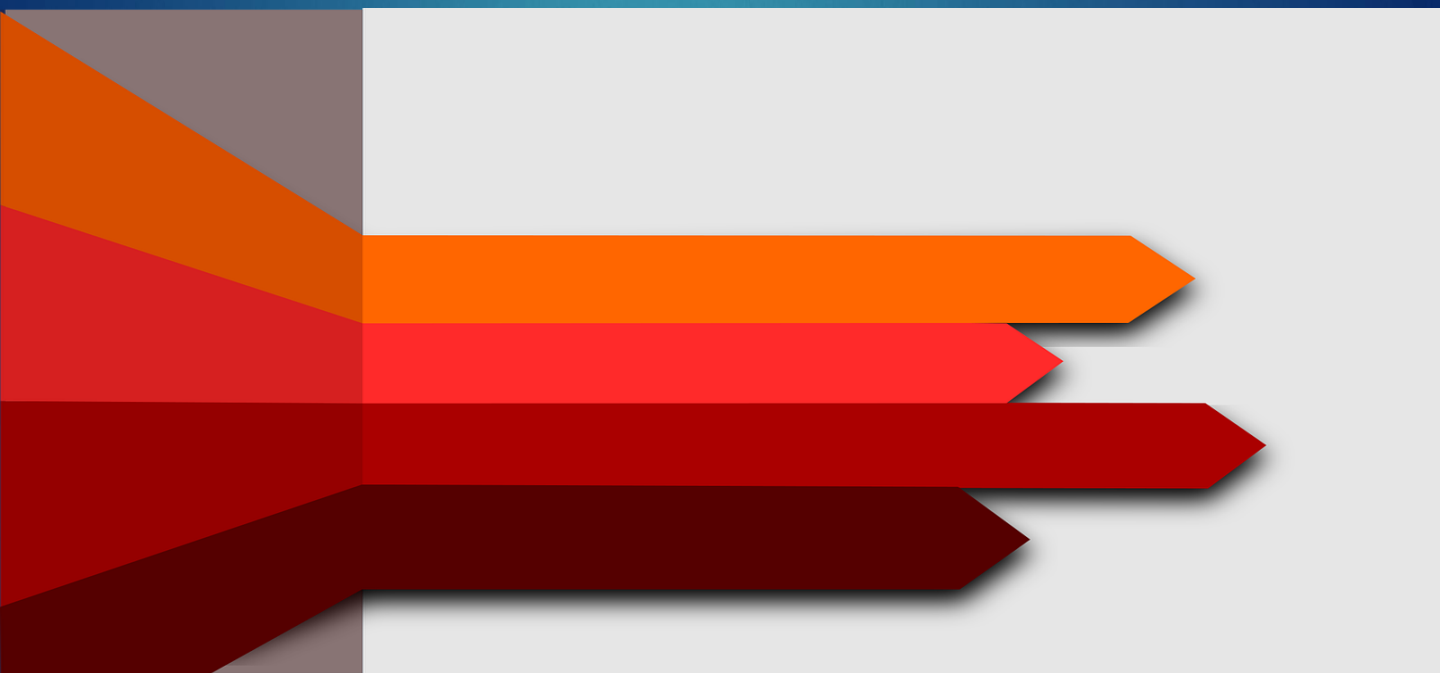




# POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ

podle z. č. 106/1999 Sb.,  
o svobodném přístupu k informacím

51



# Poskytování informací podle z. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím

52



Nemocnice Třebíč, příspěvková organizace  
Purkyňovo nám. 133/2, 674 01 Třebíč, IČO 00839396

## Výroční zpráva o poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, za rok 2023

- 1) Počet podaných žádostí o informace: 5.
- 2) Počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti: 0.
- 3) Počet podaných odvolání proti rozhodnutí: 0.
- 4) Opis podstatných částí každého rozsudku soudu ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace a přehled všech výdajů, které povinný subjekt vynaložil v souvislosti se soudními řízeními o právech a povinnostech podle tohoto zákona, a to včetně nákladů na své vlastní zaměstnance a nákladů na právní zastoupení: **rozsudky nebyly vydány, výdaje a náklady 0 Kč.**
- 5) Výčet poskytnutých výhradních licencí, včetně odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence: 0.
- 6) Počet stížností podaných podle § 16a, důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení: 0.
- 7) Další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona jsou dostupné na stránkách <https://www.nem-tr.cz>.

V Třebíči dne 12. 1. 2024

Ing. Eva  
Tomášová

Ing. Eva Tomášová  
ředitel

Digitálně podepsal Ing.  
Eva Tomášová  
Datum: 2024.01.12  
13:04:49 +01'00'

ředitel  
Ing. Eva Tomášová  
Tomášová  
Ing. Eva

13:04:49 +01:00  
Datum: 2024.01.12  
Eva Tomášová  
13:04:49 +01:00

# VIZE

**Stabilní komplexní regionální centrum zdraví  
se zárukou odbornosti a efektivnosti  
a vnímáním potřeb člověka v každém věku.**

**PARTNER VAŠEHO ZDRAVÍ**





# Nemocnice Třebíč

příspěvková organizace

Adresa: Purkyňovo nám. 133/2  
674 01 Třebíč  
Česká republika

Gsm: +420 568 809 111

Fax: +420 568 840 862

Běžný účet: 12338711/0100

IČO: 00839396

E-mail: info@nem-tr.cz

Web: <http://www.nem-tr.cz>

ID dat. schránky: tecrjqc

Zřizovatel:

Kraj Vysočina Žižkova 57, 587 33 Jihlava, Česká republika

Gsm: +420 564 602 111

Fax: +420 564 602 420

IČO: 70890749

E-mail: [posta@kr-vysocina.cz](mailto:posta@kr-vysocina.cz)

Web: [www.kr-vysocina.cz](http://www.kr-vysocina.cz)